

# SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2016

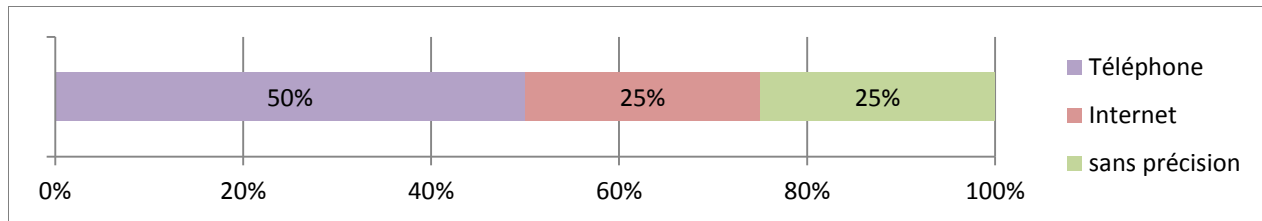
## Enquête réalisée à la Subdivision administrative des îles Marquises du 04 au 29 avril 2016

Nombre total de questionnaires recueillis : 26  
 Nombre de questionnaires faisant l'objet d'un dépouillement : 26  
 Nombre de questionnaires non retenus : 0

A titre d'information, certaines questions ont fait l'objet de plusieurs réponses.

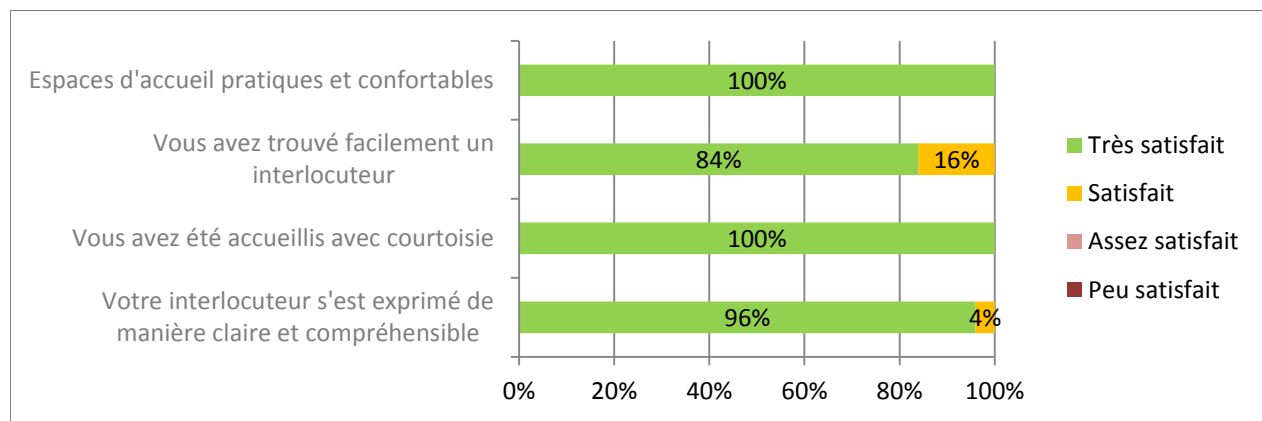
Nos usagers sont majoritairement des particuliers (88,5%) qui se déplacent pour les passeports (54%).

### Vous vous êtes renseignés avant votre déplacement



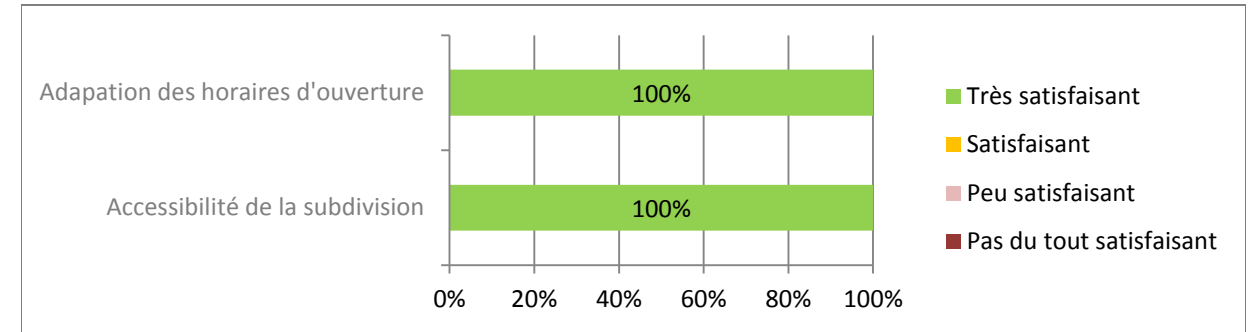
Que vous ayez contacté les services de la subdivision par téléphone ou que vous vous soyez renseignés sur le site internet du Haut-commissariat, la qualité de l'information mise à votre disposition a répondu à vos attentes dans tous les cas.

### Qualité de votre accueil ...

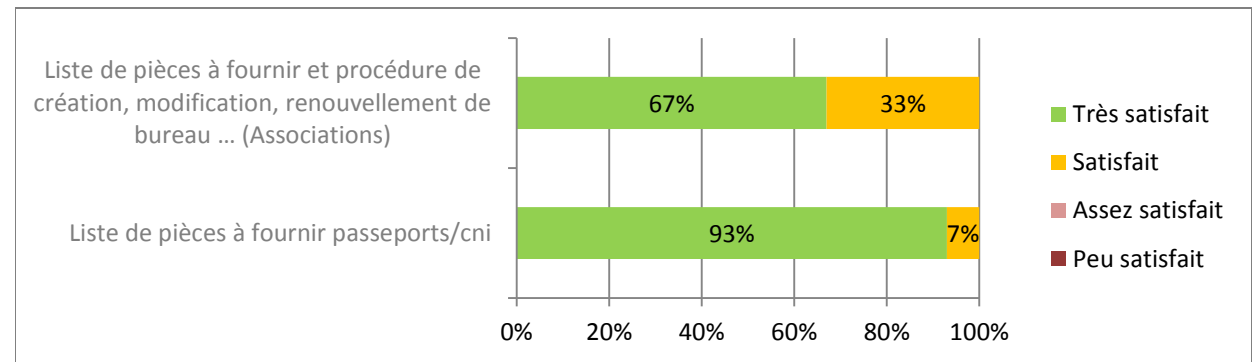


Vous êtes très largement satisfaits de l'accueil au sein de la subdivision administrative des îles Marquises (95% en moyenne sur les 4 critères évalués).

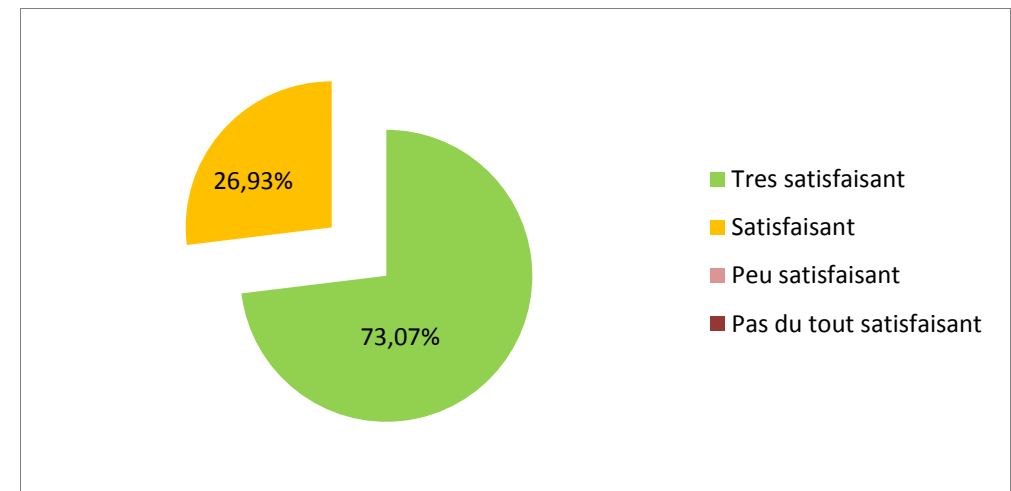
### Notre accessibilité...



### La clarté des documents qui vous sont remis à l'accueil...



### Votre appréciation générale de notre accueil :



Vous êtes très largement satisfaits de l'accueil dans les services de la subdivision administrative des îles Marquises. Nous vous en remercions et poursuivons nos efforts pour répondre au mieux à vos attentes.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions tout au long de l'année.

Merci de votre collaboration