

SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2016

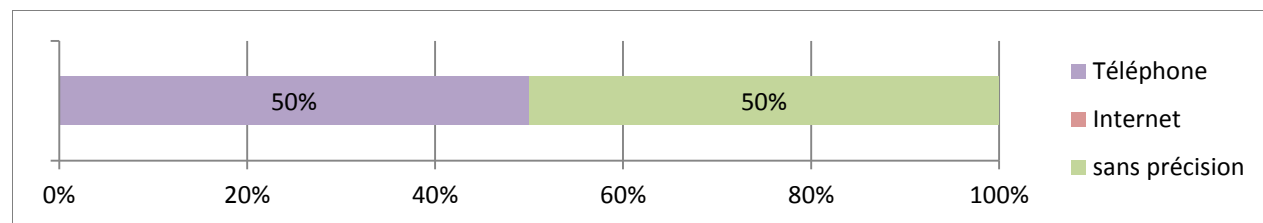
Enquête réalisée à la Subdivision administrative des îles sous le vent du 04 au 29 avril 2016

Nombre total de questionnaires recueillis : 17
 Nombre de questionnaires faisant l'objet d'un dépouillement : 17
 Nombre de questionnaires non retenus : 0

A titre d'information, certaines questions ont fait l'objet de plusieurs réponses.

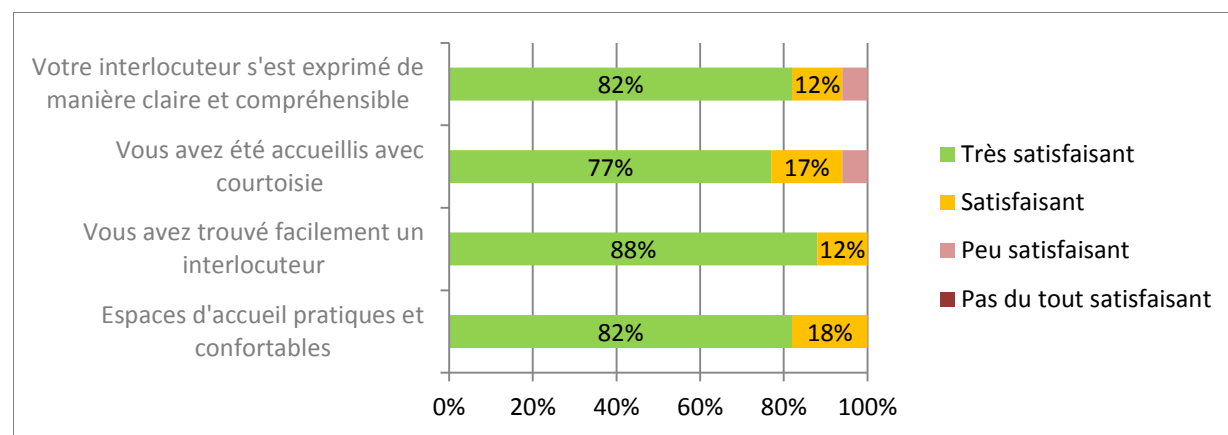
Nos usagers sont majoritairement des particuliers (88,5%) qui se déplacent pour les passeports et les cartes nationales d'identité (47%).

Vous vous êtes renseignés avant votre déplacement



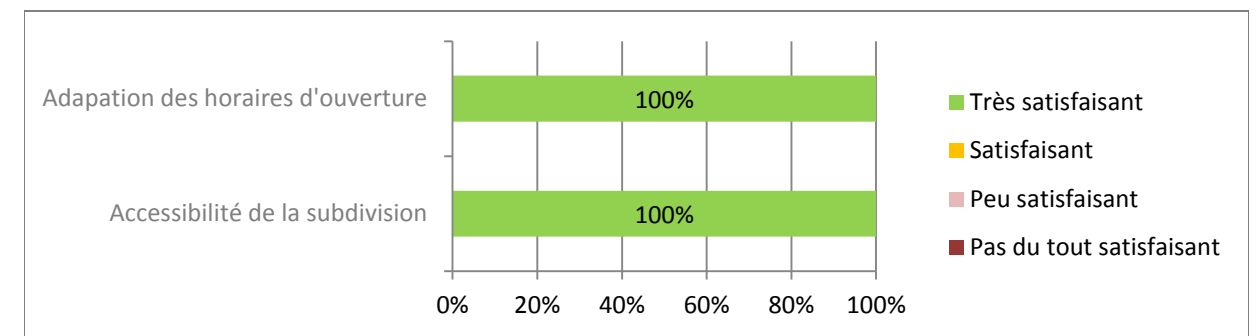
Que vous ayez contacté les services de la subdivision par téléphone ou que vous vous soyez renseignés sur le site internet du Haut-commissariat, la qualité de l'information mise à votre disposition a répondu à vos attentes dans tous les cas.

Qualité de votre accueil ...

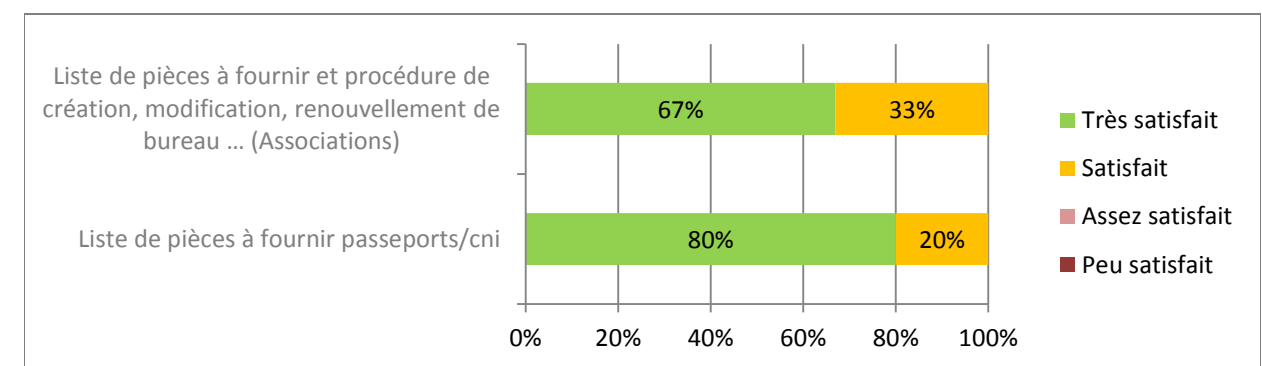


L'accueil au sein de la subdivision administrative des îles sous le vent vous semble très satisfaisant à 83 % sur les 4 critères évalués.

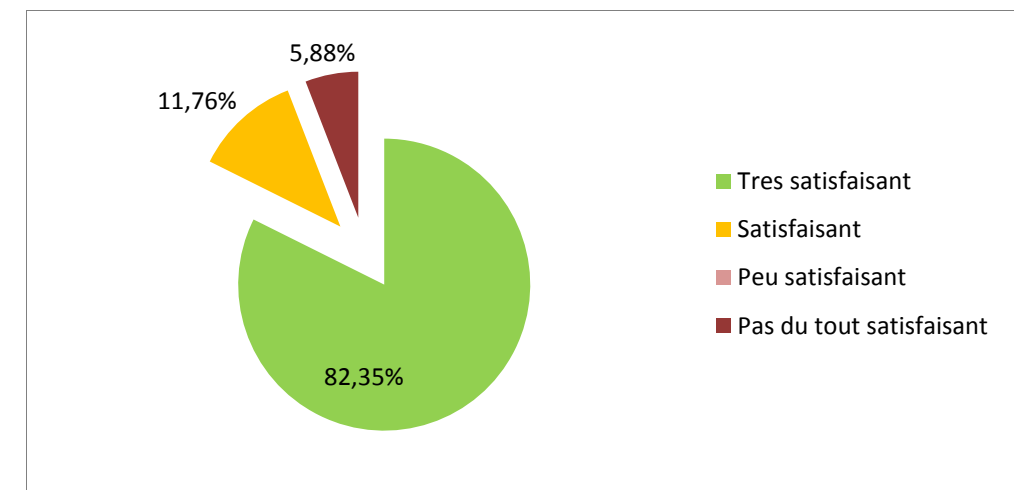
Notre accessibilité...



La clarté des documents qui vous sont remis à l'accueil...



Votre appréciation générale de notre accueil :



Vous êtes très largement satisfaits de l'accueil dans les services de la subdivision administrative des îles sous le vent. Nous vous en remercions et poursuivons nos efforts pour répondre au mieux à vos attentes.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions tout au long de l'année.

Merci de votre collaboration