

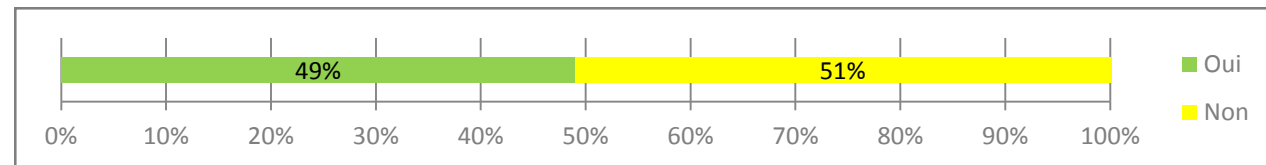
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2016

Enquête réalisée au Haut-commissariat du 30 mai au 24 juin 2016

Nombre total de questionnaires présents dans la boîte Qualipref 2.0 : 206
 Nombre de questionnaires faisant l'objet d'un dépouillement pertinent : 189
 Nombre de questionnaires non retenus : 17

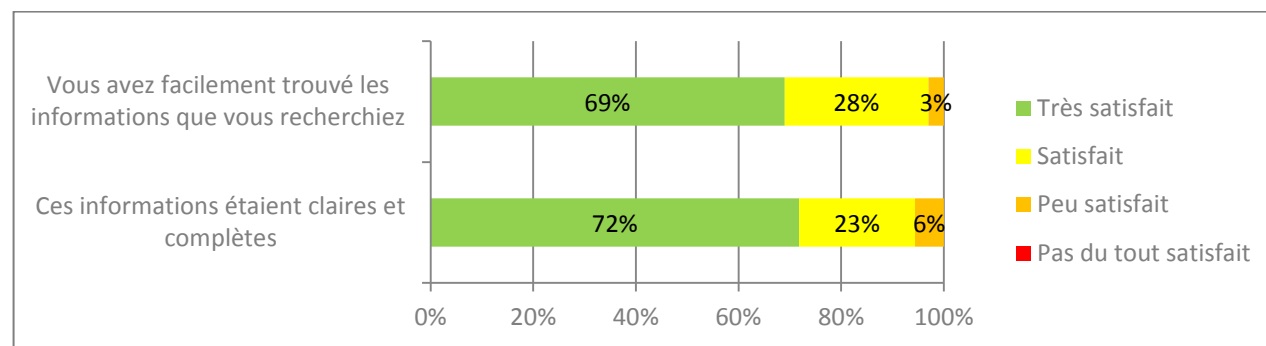
Nos usagers sont majoritairement des particuliers (78%), femmes (62%) qui se déplacent pour les passeports (71%).

Vous avez cherché à vous renseigner avant de venir...

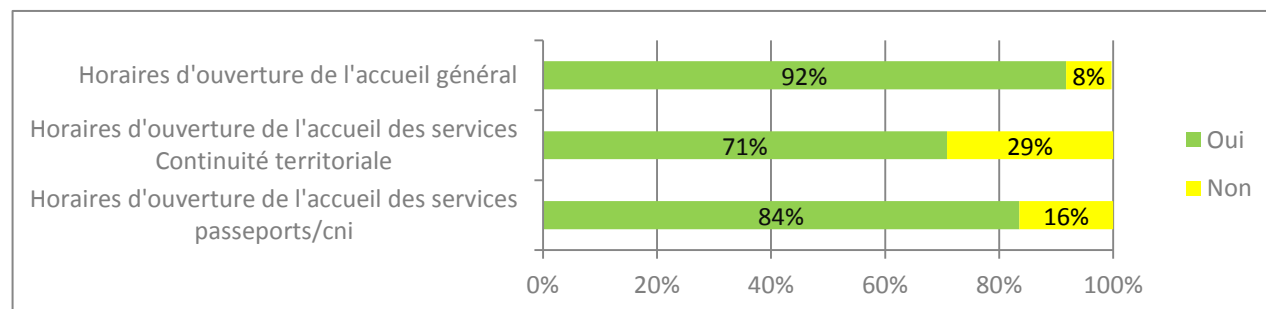


Vous avez trouvé les renseignements préalables à votre visite sur le site internet du haut-commissariat de la république en Polynésie française (61%) ou par voie téléphonique (39%).

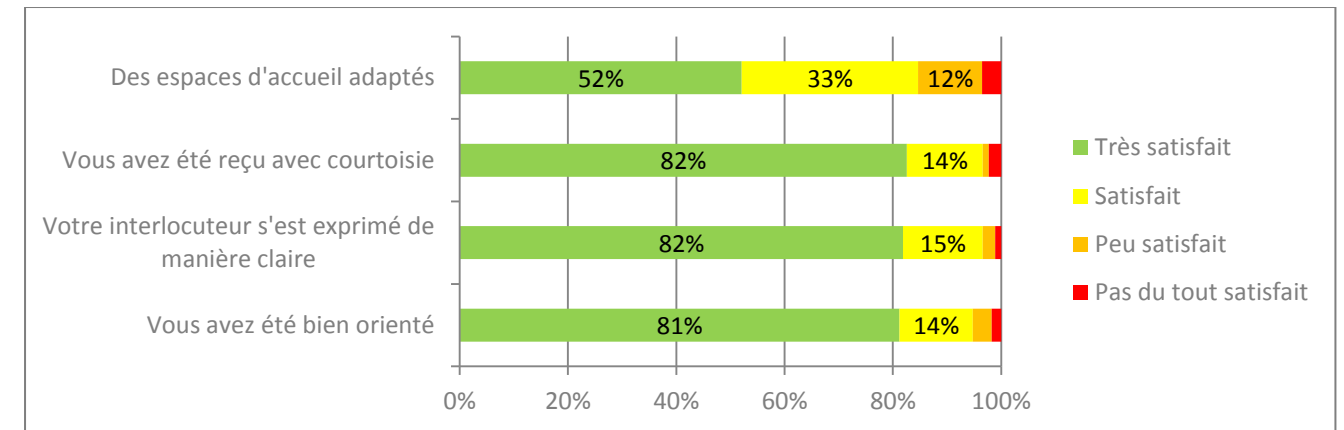
Quel que soit le moyen retenu, internet ou téléphone,...



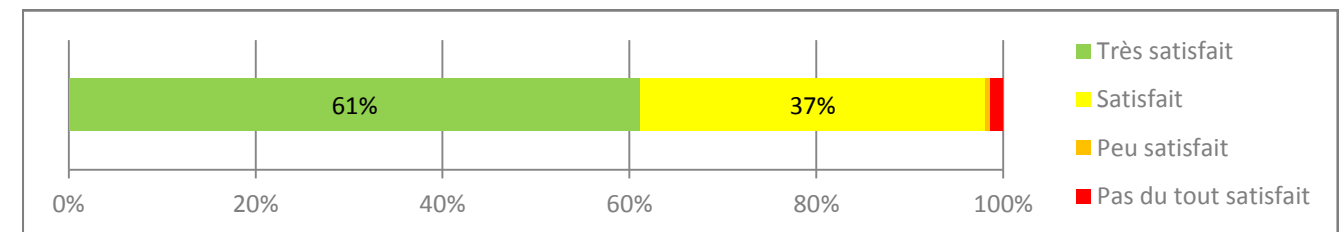
Nos horaires d'ouverture vous semblent-ils adaptés ?



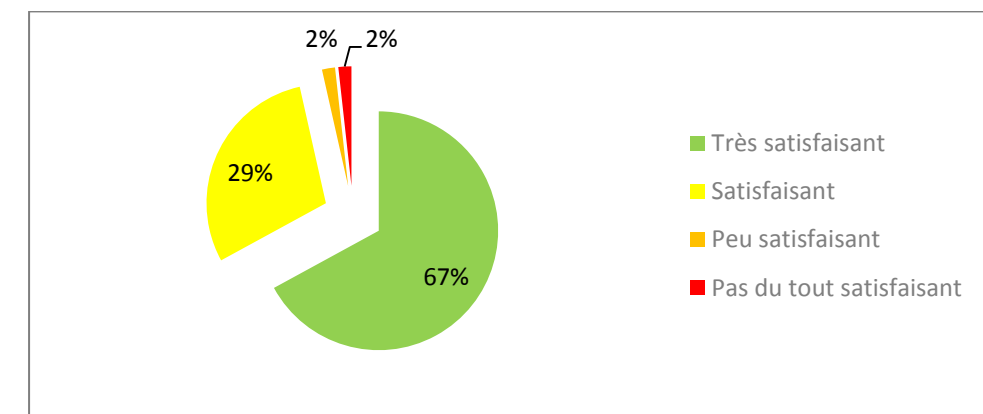
Qualité de votre accueil ...



Les documents qui vous sont remis à l'accueil vous semblent clairs...



Votre appréciation générale de notre accueil :



Vous êtes très largement satisfaits de l'accueil dans les services du Haut-commissariat de la République en Polynésie française. Nous vous en remercions et poursuivons nos efforts, notamment en retenant vos suggestions d'amélioration.

Pistes d'amélioration

- Meilleure communication sur les horaires d'ouverture des services usagers du haut-commissariat
- Disposer de parkings deux roues avec système d'attache
- Adapter l'affichage dans le hall d'accueil

Merci de votre collaboration