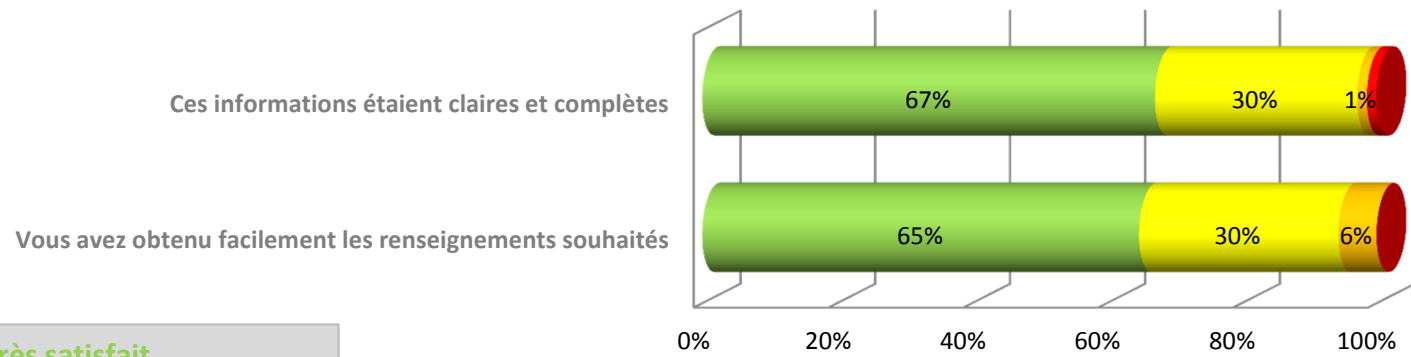


# SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2017

## Enquête réalisée au Haut-commissariat du 15 mai au 16 juin 2017

Nos usagers sont majoritairement des particuliers (94%) qui se déplacent pour les passeports (77%)

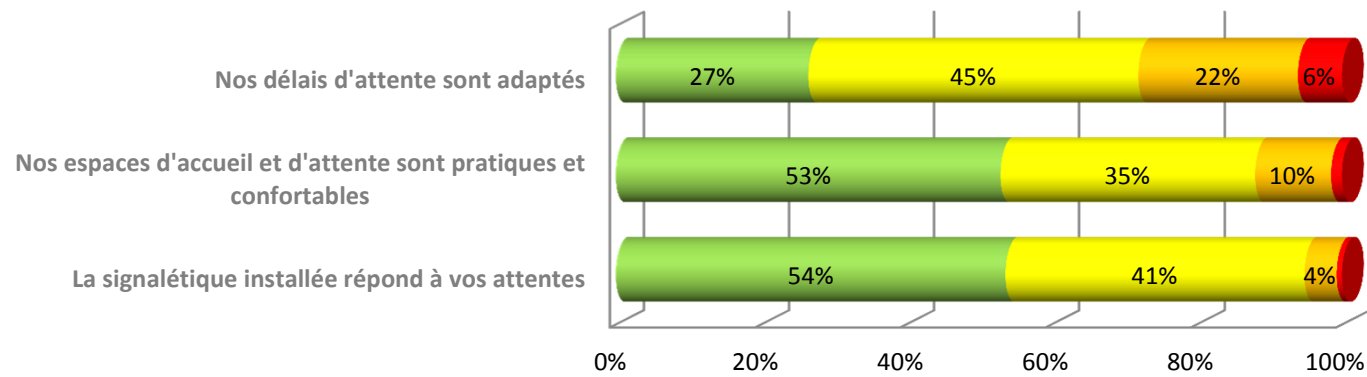
### Vous vous êtes renseignés avant de vous déplacer...



Très satisfait  
Satisfait  
Peu satisfait  
Pas du tout satisfait

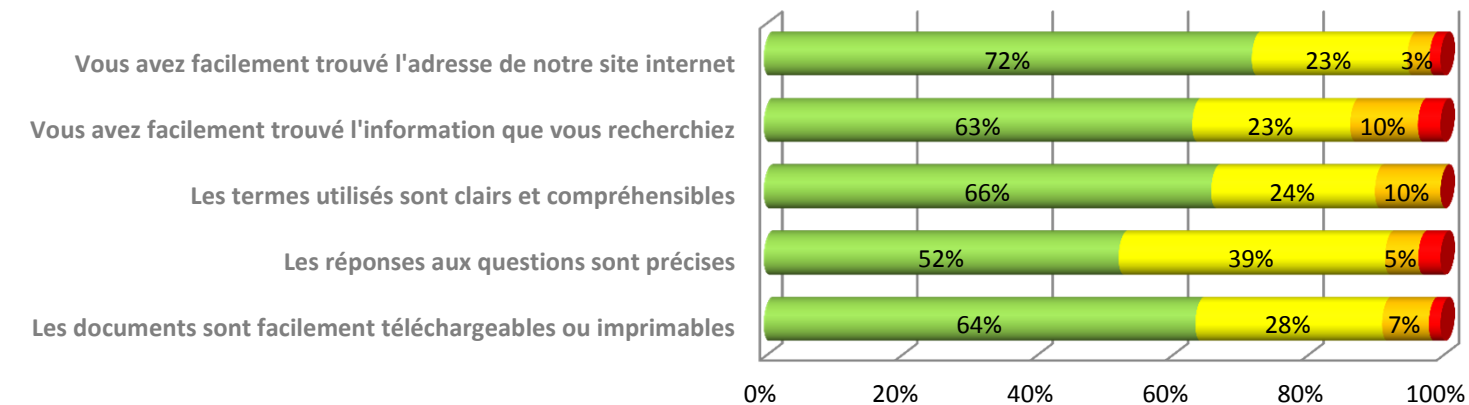
54% de nos usagers ont appelé avant de venir, pensez-y.

### Nos locaux, notre organisation

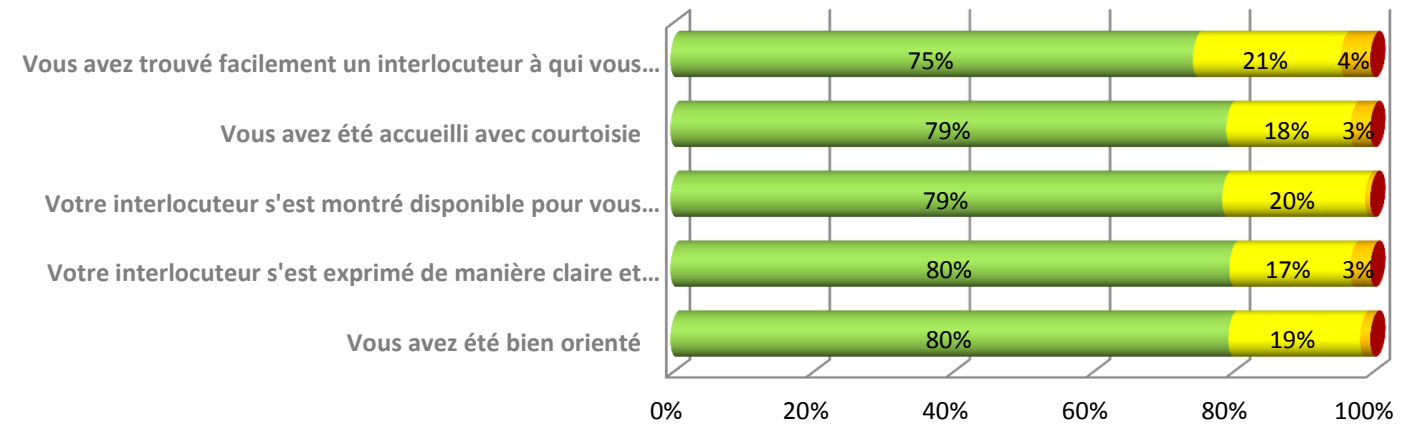


Nos délais ne correspondent pas toujours à vos attentes.

### Le site internet du HCRPF, un média à votre service

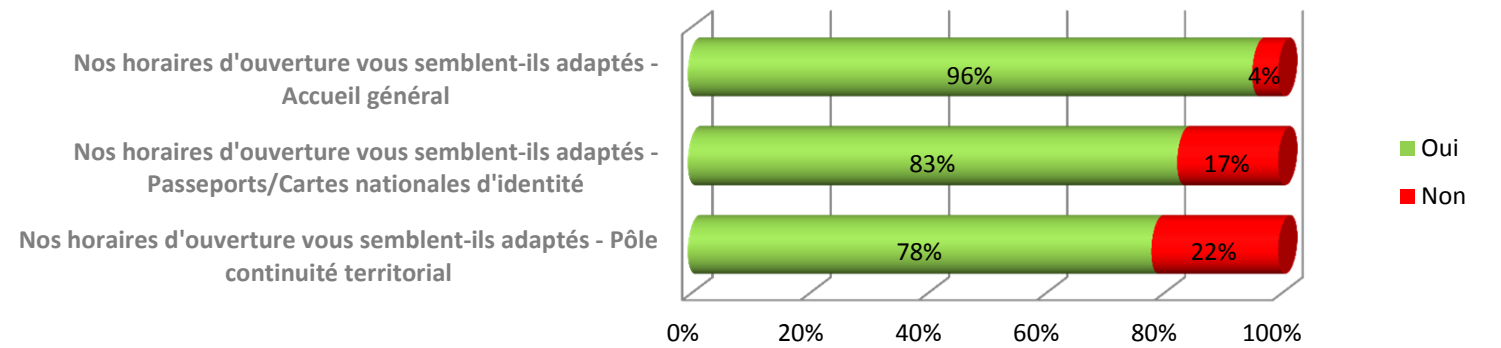


### La qualité de l'accueil dans nos services



Nous veillons à la formation des nos agents afin de répondre au mieux à vos besoins.

### Nos horaires d'accueil vous semblent-ils adaptés ?



### Votre avis sur l'accueil dans nos services



Vous êtes très largement satisfaits de l'accueil dans les services du Haut-commissariat de la République en Polynésie française (98%). Nous vous en remercions et poursuivons nos efforts, notamment en retenant vos suggestions d'amélioration

#### Pistes d'amélioration

Réduire encore les temps d'attente notamment aux passeports  
Mieux vous informer sur les horaires d'ouverture du Pôle continuité territoriale  
Améliorer votre espace d'attente notamment l'espace assis

Merci de votre collaboration