

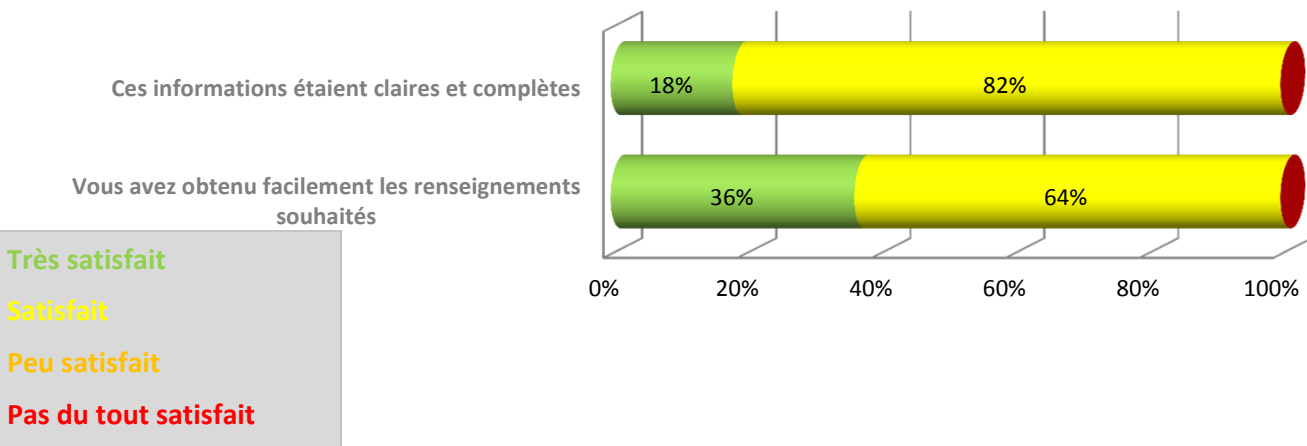
# SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2017

Enquête réalisée à la subdivision administrative des îles-sous-le-vent du 15 mai au 16 juin 2017

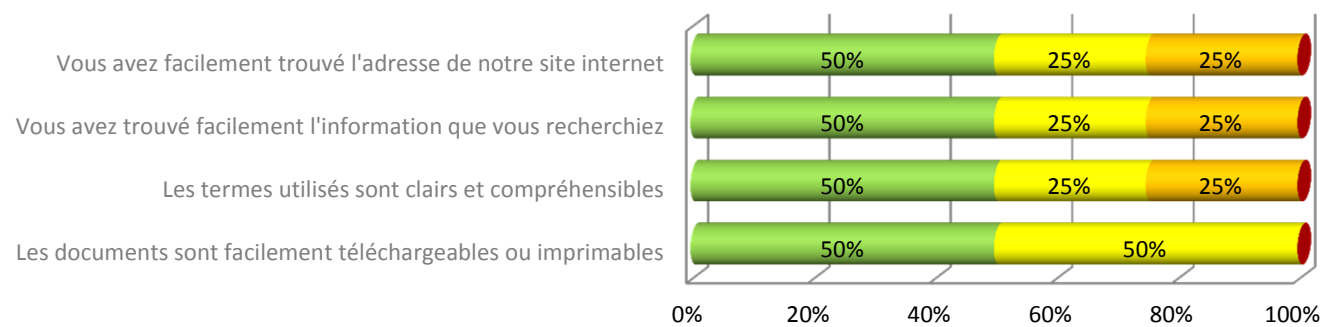
Nos usagers sont majoritairement des particuliers (74%) qui se déplacent pour les associations, la continuité territoriale ou un renseignement

61% de nos usagers se sont renseignés avant de venir. Pensez-y avant de vous déplacer.

## Vous vous êtes renseigné avant de vous déplacer...

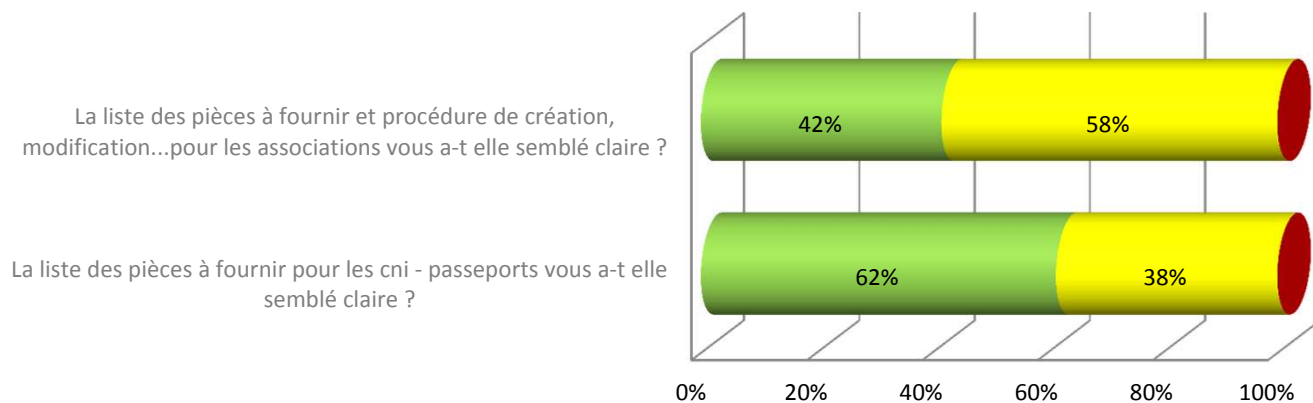


## Le site internet du HCRPF, un media à votre service

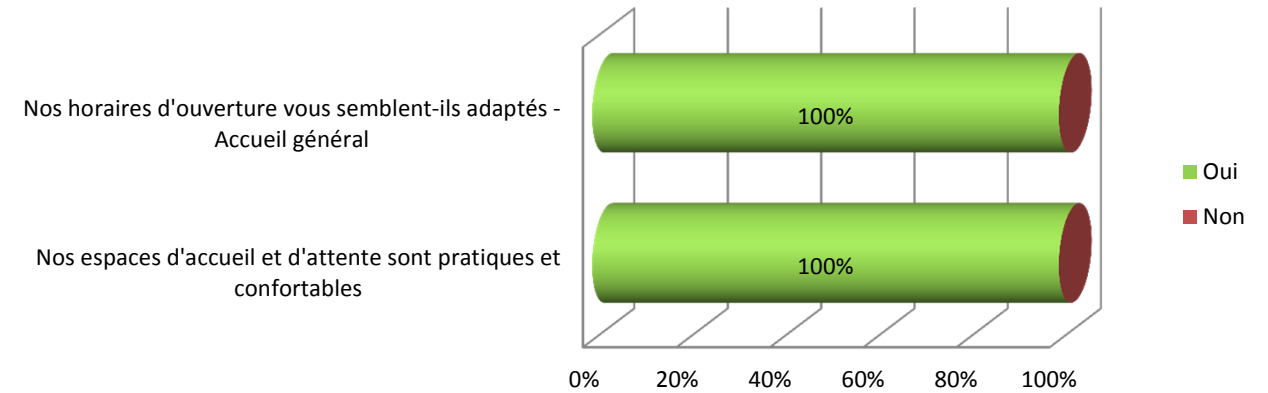


Le site internet, un espace à votre disposition. Il peut vous éviter un déplacement.

## La qualité des documents à votre disposition

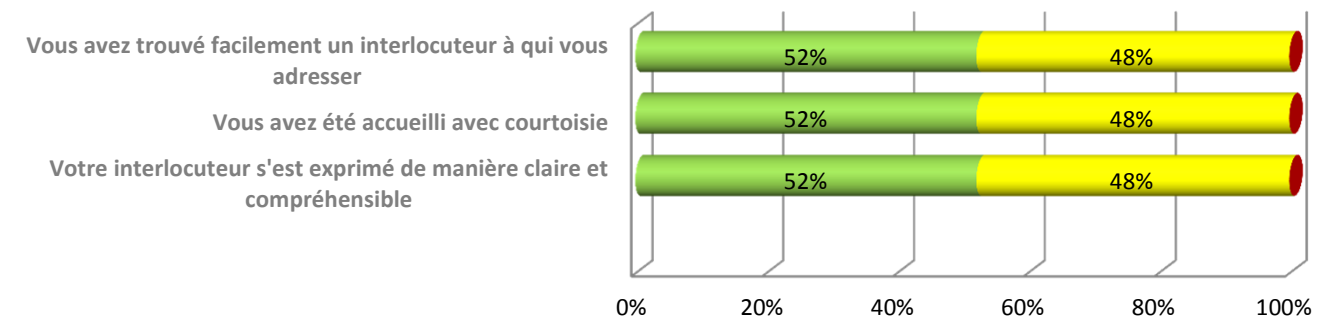


## Horaires et espace d'accueil



La subdivision, un service adapté à vos contraintes. Les horaires et les locaux vous conviennent pleinement.

## La qualité de l'accueil dans nos services



Nous veillons à la formation de nos agents afin de répondre au mieux à vos besoins.

## Votre avis sur l'accueil à la subdivision des îles-sous-le-vent



Vous êtes très largement satisfaits de l'accueil dans les services de la subdivision administrative des îles -sous-le -vent (96%).  
Nous vous en remercions et poursuivons nos efforts pour répondre au mieux à vos attentes.

Merci de votre collaboration.