



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



**Haut-commissariat de la République  
en Polynésie française**

**Nos résultats en clair**

(résultats au 30 / 09 / 2020 )



**78 %**

Taux de satisfaction globale des usagers pour la délivrance des titres <sup>(1)</sup>

**24 jour(s)**



Délai moyen de délivrance des CNI-passeports en Polynésie française <sup>(2)</sup>

**98%**



Taux de satisfaction globale des usagers pour la qualité de l'accueil du Haut-commissariat <sup>(3)</sup>

**90,6%**



Taux d'appels aboutis au Haut-commissariat <sup>(5)</sup>

**100%**



Taux de satisfaction globale des usagers pour la qualité des explications en matière de démarches à accomplir et de documents à fournir) <sup>(4)</sup>

(1) Enquête de satisfaction nationale conduite par l'agence nationale des titres sécurisés (ANTS) concernant les télé-procédures relatives aux permis de conduire (hors auto-école), aux cartes grises et aux cartes nationales d'identité/passeports.

(2) Données trimestrielles de la plateforme de traitement des demandes des titres (CERT) rattachée au Haut-commissariat. Source ANTS.

(3) et (4) Données collectées lors de l'enquête de satisfaction réalisée en août 2020.

(5) Source : indicateur local, mesuré au Haut-commissariat.

