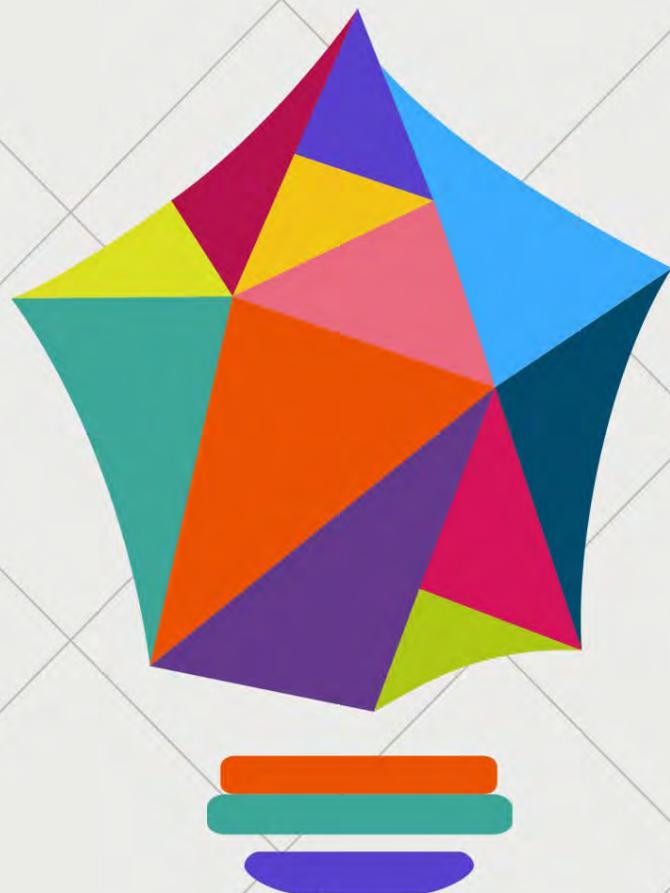


SEMAINE DE L'INNOVATION PUBLIQUE



Les Échappées culturelles

L'innovation publique : une
administration en mouvement.

DU 14 AU 20 NOV. 2016

L'ADMINISTRATION AVANT C'ÉTAIT ... C'EST ?

INNOVATION PUBLIQUE & ADMINISTRATION :

EST-CE POSSIBLE?

INNOVER, C'EST QUOI?

Définition « Larousse » :

« Innover,

c'est introduire quelque chose de nouveau

pour remplacer quelque chose d'ancien. »

INNOVER, C'EST AUSSI...

Innovation is:

*"Turning an idea into a solution
that adds value
from a customer's perspective"*

Nick Skillicorn

@improvides

 idea to value.com

**« Transformer une idée en solution pour ajouter
de la valeur au point de vue du client »**

INNOVER, C'EST AUSSI...

Innovation is:

*"introduction of new products and services
that add value to the organisation"*

Kevin McFarthing

@InnovationFixer

idea to value.com

**« L'innovation c'est l'introduction
de nouveaux produits et services
qui ajoutent de la valeur à l'organisation »**

INNOVER, C'EST AUSSI...

Innovation is:

**anything that is
new, useful, and surprising**

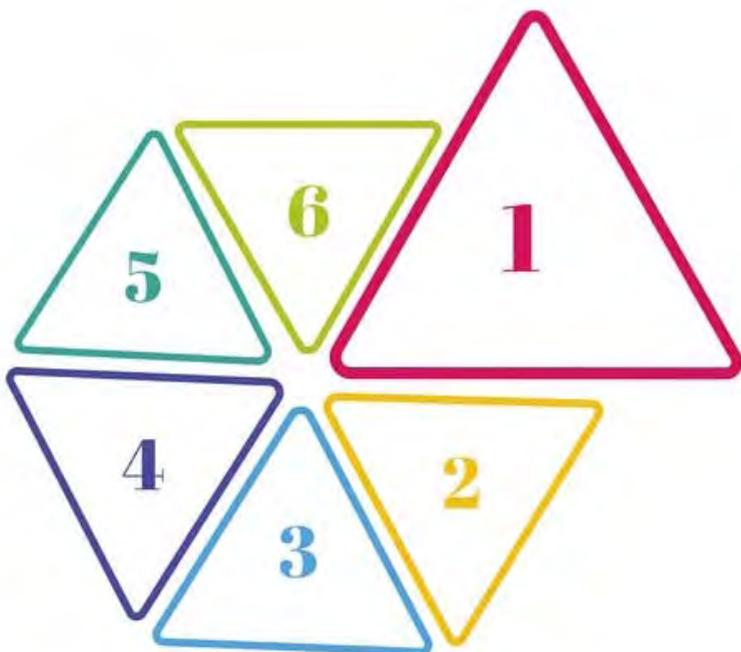
Drew Boyd

@DrewBoyd

idea to value.com

**« L'innovation c'est quelque chose
de nouveau, d'utile et de surprenant »**

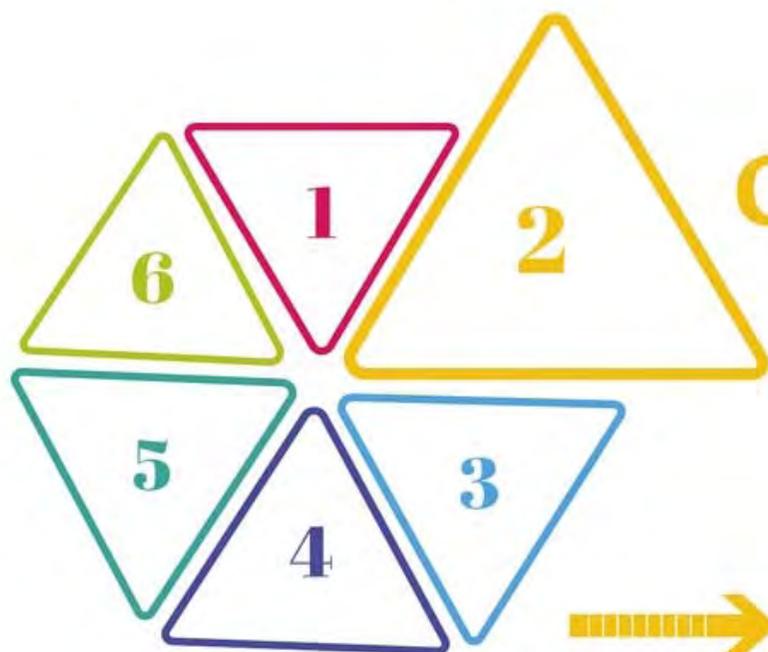
L' INNOVATION PUBLIQUE EST PROTÉIFORME



NUMERIQUE

- ➡ DÉMATÉRIALISER
- ➡ NOUVEAUX SERVICES NUMÉRIQUES
- ➡ OPEN DATA, BIG DATA
- ➡ DÉVELOPPEMENT DES USAGES

L' INNOVATION PUBLIQUE EST PROTÉIFORME



CO-CONCEPTION



DESIGN DE SERVICE



PROTOTYPAGE



START-UP D'ÉTAT

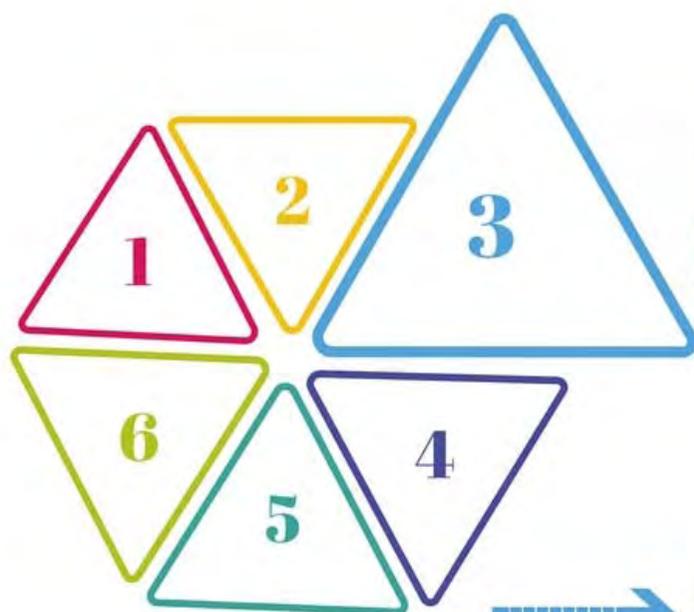


CHANGEMENT D'ÉCHELLE



CULTURE ENTREPREUNARIALE

L' INNOVATION PUBLIQUE EST PROTÉIFORME



INNOVATION MAGANERIALE

➔ INNOVATION PARTICIPATIVE

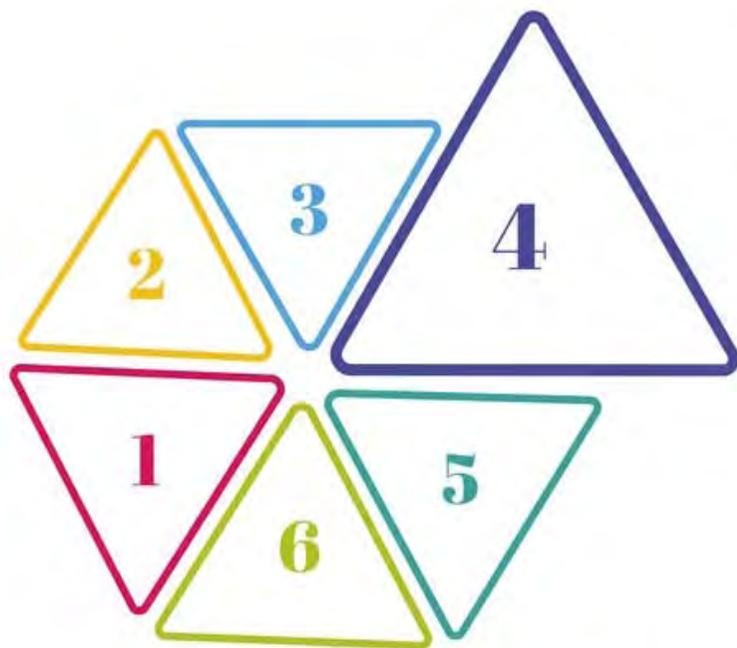
➔ EMPOWERMENT

➔ RÉSEAUX SOCIAUX D'ENTREPRISE

➔ FORMATION

➔ NOUVELLES COMPÉTENCES

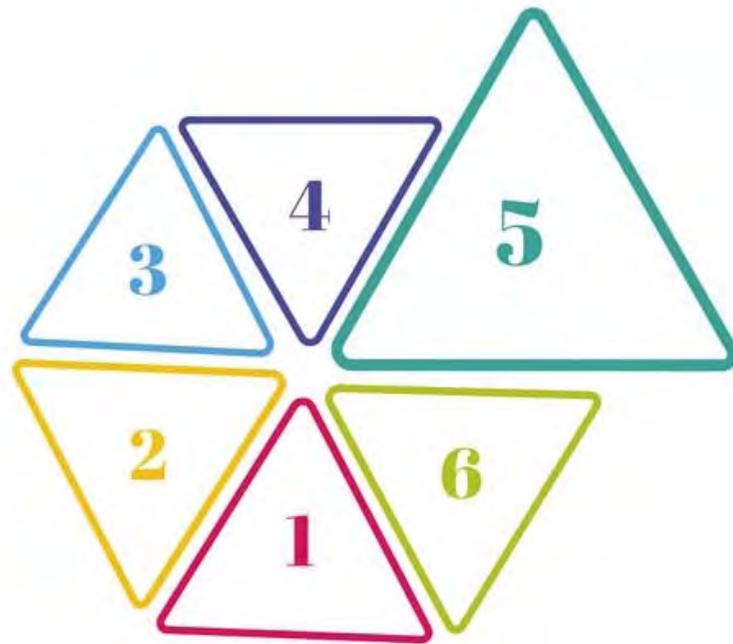
L' INNOVATION PUBLIQUE EST PROTÉIFORME



INTELLIGENCE COLLECTIVE

- ➔ NOUVELLES FORMES DE PARTICIPATION CITOYENNE
- ➔ GOUVERNANCE PARTICIPATIVE
- ➔ ACTION COLLECTIVE
- ➔ COMMUNAUTÉS ÉPHÉMÈRES

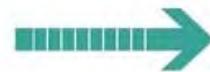
L' INNOVATION PUBLIQUE EST PROTÉIFORME



INNOVATION OUVERTE



ÉCOSYSTÈMES

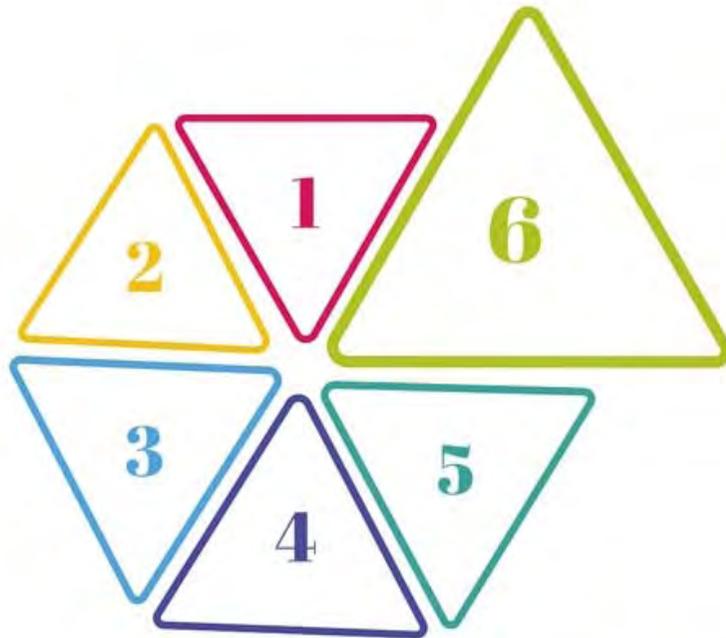


PARTENARIATS D'INNOVATION



COOPÉRATIONS (START-UP,
GRANDS GROUPES, ENTREPRENEUR
SOCIAUX...)

L' INNOVATION PUBLIQUE EST PROTÉIFORME

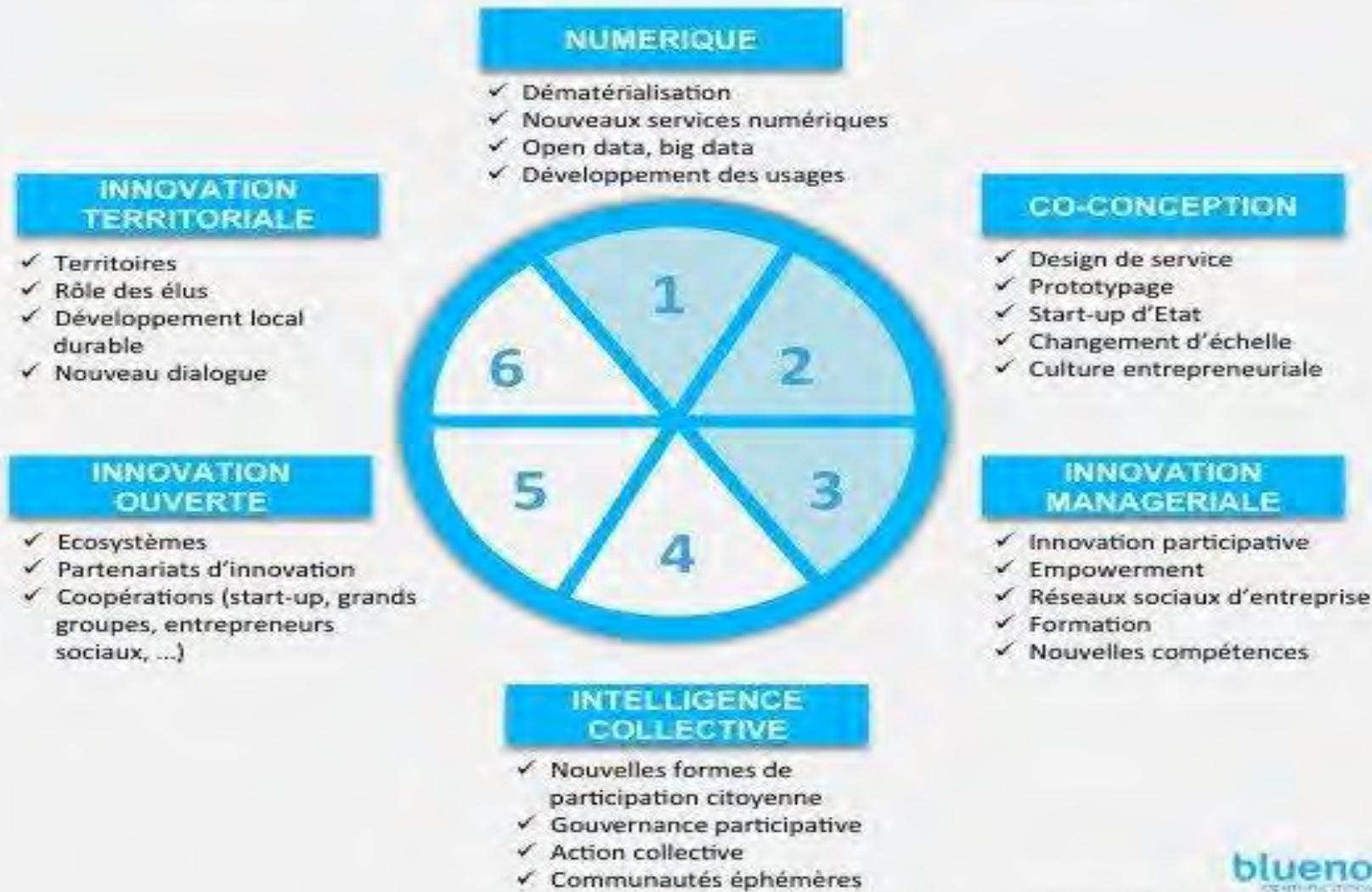


INNOVATION TERRITORIALE

- ➔ TERRITOIRES
- ➔ RÔLE DES ÉLUS
- ➔ DÉVELOPPEMENT LOCAL DURABLE
- ➔ NOUVEAU DIALOGUE

L' INNOVATION PUBLIQUE EST PROTÉIFORME

La roue de l'innovation publique : 6 virages à prendre



bluenove
opening innovation

bluenove - Licence Creative Commons BY-NC-ND



INNOVER, POURQUOI?

- Pour réduire les coûts
- Pour améliorer la qualité de service
- Pour renforcer son bien être au travail
- Pour arrêter de faire des choses qui nous paraissent inutiles

AILLEURS... C'EST COMMENT ?

*« Quand il y a une innovation,
les Américains en font un business,
les Chinois la copie
et les Européens la réglemente »*

Emma MARCEGAGLIA

Chef d'entreprise et ex-patronne du MEDEF italien

AILLEURS... C'EST COMMENT ?



Développement du paiement sans contact

AILLEURS... C'EST COMMENT ?



Développement des services en ligne : en moins de 6 heures, une entreprise peut se faire répertorier.

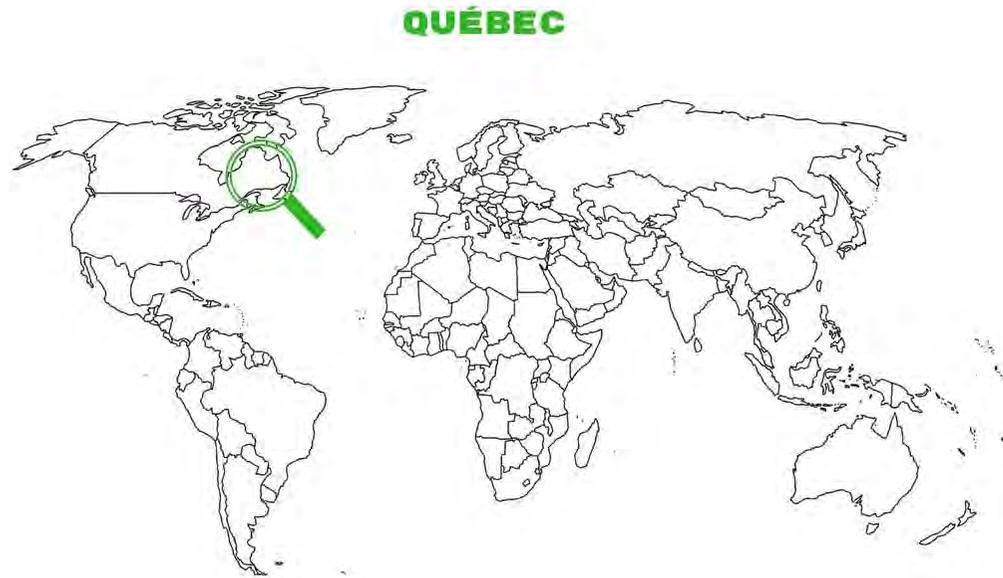
AILLEURS... C'EST COMMENT ?

ISLANDE



Une constitution par et pour les Islandais

AILLEURS... C'EST COMMENT ?



Création d'une plate forme collaborative gouvernementale pour créer un gouvernement ouvert car c'est :

- un gouvernement qui encourage la collaboration entre ses employés,
- qui intègre la participation publique à sa façon de faire,
- un gouvernement transparent.

AILLEURS... C'EST COMMENT ?

ESTONIE



Se reconstruire par le numérique

AILLEURS... C'EST COMMENT ?



Les fonctionnaires privés d'internet

LES DÉMARCHES INNOVANTES EN POLYNÉSIE FRANÇAISE AUJOURD'HUI C'EST...

→ **Trois axes majeurs :**

- La qualité de service à l'utilisateur
- L'administration numérique
- La simplification administrative

→ **De nouvelles initiatives apparaissent :**

- La démarche participative
 - 1^{er} budget participatif de Polynésie française à Piraé
 - API 2016 : appel à projets innovants

→ **Nouvelle organisation :**

- Création des services d'accueil unique du justiciable (SAUJ)

Inventons ensemble l'administration de demain



PROPOSITION D'UNE CLASSE DE 3^E DU COLLÈGE TIPAERUI : LE COLLÈGE DE DEMAIN

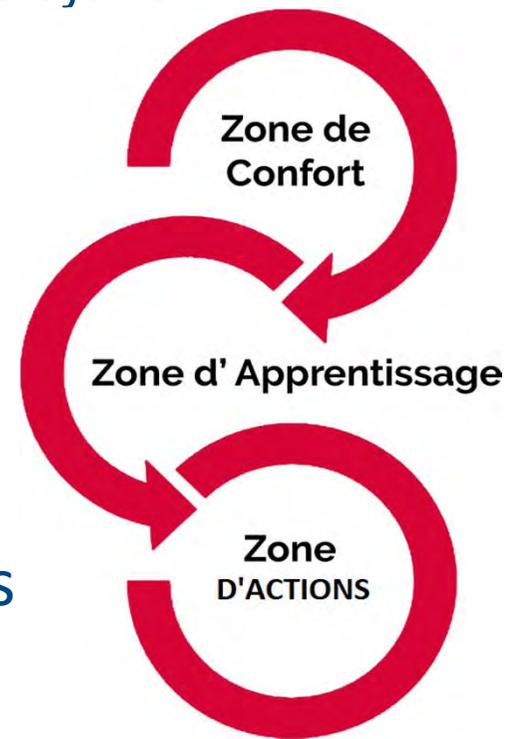


Le collège de demain est un collège connecté, où les méthodes d'enseignements seront focalisées sur ce que l'élève sait faire.

- **Le contenu des cours :**

- **L'évaluation dynamique...**

- L'évaluation dynamique consiste à évaluer les élèves différemment.
- L'élève est évalué chaque trimestre sur ses capacités (évaluation diagnostique).
- Par la suite il travaille ce qu'il ne sait pas faire où il approfondit ses connaissances.



PROPOSITION D'UNE CLASSE DE 3^E DU COLLÈGE TIPAERUI : LE COLLÈGE DE DEMAIN

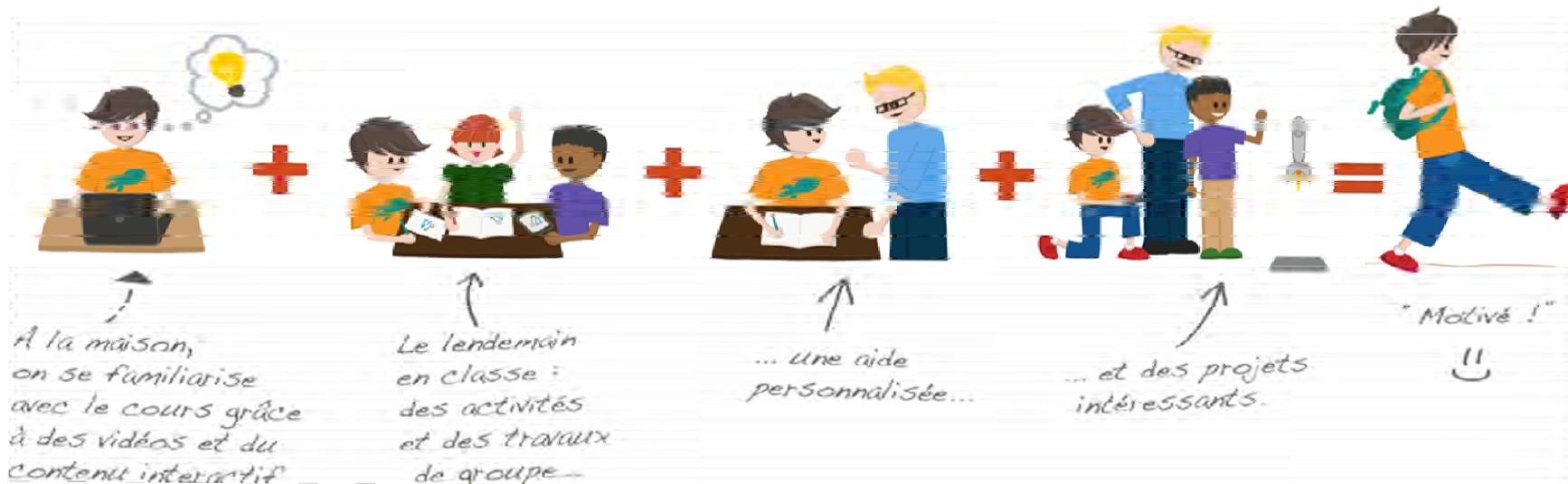
-  Les MOOC...
- Basés sur des cours en ligne ouverts et massifs ;
- Permet aux élèves d'assister à des leçons vidéos ;
- Par l'intermédiaire d'un site réservé aux élèves et aux enseignants ;
- Visionnage en classe ou à la maison ;
- Accès à des exercices QCM en guise de devoirs.



PROPOSITION D'UNE CLASSE DE 3^E DU COLLÈGE TIPAERUI : LE COLLÈGE DE DEMAIN

-  Les classes inversées...
- Les élèves s'approprient la connaissance chez eux (vidéos, textes, images...).
- Le professeur approfondit les notions en classe.
- Les élèves apportent leur propre questionnement.
- Le cours apporte les réponses concrètes aux difficultés des élèves.

Classe inversée



Ce qu'en pensent les usagers

Ce qu'en pensent les agents

QUI PEUT AGIR ET COMMENT ?

Les supers héros

Les agents

Les usagers

Plaintes +

observation de
dysfonctionnements



FORCE DE
RÉACTION

Le monde autour de nous



FORCE
D'INSPIRATION

Les usagers



FORCE DE
SUGGESTION

Les agents



FORCE DE
PROPOSITION

QUE FAIRE ?

Les dernières initiatives

- ➔ Création d'atelier citoyen (en métropole)
- ➔ Création d'une plate forme collaborative internationale (110 Pays)
- ➔ Maison des services publics – guichet unique EPC
- ➔ Mutualisation des moyens
- ➔ Faire mieux
- ➔ Échanger

Inventons ensemble l'administration de demain



Innovation is:
**"The Future
Delivered!"**

Jorge Barba

@jorgebarba

 [idea to value.com](http://idea.to.value.com)

Inventons ensemble l'administration de demain



