



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



**Haut-commissariat de la République  
en Polynésie française**

**Nos résultats en clair**

(résultats au 31 / 03 / 2020 )



**78 %**

Taux de satisfaction  
globale des usagers  
pour la délivrance  
des titres <sup>(1)</sup>

**22 jour(s)**



Délai moyen de délivrance des  
**CNI-passeports en Polynésie française** <sup>(2)</sup>

**100%**



Taux de satisfaction globale des  
usagers pour la qualité de  
l'accueil du Haut-commissariat <sup>(3)</sup>

**94,2%**



Taux d'appels  
aboutis au Haut-  
commissariat <sup>(5)</sup>

**99%**



Taux de satisfaction globale  
des usagers pour la qualité  
des explications en matière de  
démarches à accomplir et de  
documents à fournir) <sup>(4)</sup>

(1) Enquête de satisfaction nationale conduite par l'agence nationale des titres sécurisés (ANTS) concernant les télé-procédures relatives aux permis de conduire (hors auto-école), aux cartes grises et aux cartes nationales d'identité/passeports.

(2) Données trimestrielles de la plateforme de traitement des demandes des titres (CERT) rattachée au Haut-commissariat. Source ANTS.

(3) et (4) Données collectées lors de l'enquête de satisfaction réalisée en juin 2019.

(5) Source : indicateur local, mesuré au Haut-commissariat.

