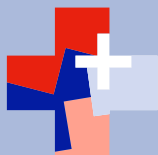




# SERVICES PUBLICS+



## LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : T3-2021/ Polynésie française



# 75 %

Taux de **satisfaction globale** des usagers pour la délivrance des titres <sup>(1)</sup>



# 16 jour(s)

Délai moyen de délivrance des **CNI-passeports**<sup>(2)</sup>



# 98%

Taux de satisfaction globale des usagers pour la **qualité de l'accueil** du Haut-commissariat <sup>(3)</sup>



Taux d'**appels décrochés** au Haut-commissariat<sup>(4)</sup>

# 100%



Taux de satisfaction globale des usagers pour la **qualité des explications en matières de démarches à accomplir et de documents à fournir** <sup>(3)</sup>

(1) Enquête de satisfaction nationale conduite par l'agence nationale des titres sécurisés (ANTS) concernant les télé-procédures relatives aux permis de conduire (hors auto-école), aux cartes grises et aux cartes nationales d'identité/passeports.

(2) Donnée trimestrielle de la plateforme de traitement des demandes de titres (CERT) à laquelle votre haut-commissariat est rattaché (délai entre la date de réception par le CERT de la demande dématérialisée complète faite par l'utilisateur en mairie et la date de réception du document finalisé en mairie). Source ANTS.

(3) Données collectées lors de l'enquête de satisfaction réalisée en août 2020.

(4) Source : indicateur local trimestriel, mesuré au Haut-commissariat.

