

Titre de la mission :

## **Volontaire en service civique à la section détachée de Raiatea**

### **Aide à l'accueil, à l'information et à l'orientation du public**

#### **Où ?**

**SECTION DÉTACHÉE DE RAIATEA**

#### **Quoi ?**

Votre action s'inscrit dans le cadre de l'amélioration de l'accueil des publics en juridiction encadrée par la Charte Marianne.

La mission consiste à assister les agents titulaires en poste au sein de l'accueil dédié à la section détachée outre un rôle d'orientation les jours d'audience.

Vous serez un appui aux différentes actions du personnel déjà présent et réaliserez un travail d'orientation et d'information des justiciables.

Par votre action, vous contribuez ainsi à l'amélioration de l'accueil des justiciables en les accompagnant dans un site réparti en trois bâtiments, en les accompagnant et en les rassurant. .

#### **Votre mission :**

- ✓ accueillir et orienter le public avec politesse et bienveillance ;
- ✓ être à l'écoute des attentes des justiciables, attentif à leurs besoins spécifiques dans leur relation avec le monde judiciaire
- ✓ Vous pourrez être amené à aider les personnes à lire les documents fournis et à les comprendre ;
- ✓ faciliter le déplacement du public au sein de la juridiction, pour se rendre aux audiences, ainsi que dans les différents services
- ✓ apporter un appui logistique et une aide ponctuelle et personnalisée aux usagers en difficulté (aide à la constitution des dossiers, surveillance et approvisionnement des stocks de documents et formulaires)
- ✓ identifier les problématiques récurrentes de l'accueil et formuler des propositions d'améliorations en coordination avec son tuteur ;  
apporter un appui logistique et une aide ponctuelle aux conditions d'accueil des usagers

- ✓ participer à l'évaluation statistique et qualitative du service : notamment procéder à une enquête de satisfaction sur un panel représentatif d'usagers, en analyser et exploiter les données, conformément au référentiel Marianne.
- ✓ jouer un rôle d'ambassadeur du service civique.

Pour découvrir et réaliser votre service civique vous serez accompagné par un tuteur.

Tout au long de votre engagement, vous aurez également accès à des formations en lien avec le thème de la citoyenneté.

Cette mission requiert :

- d'avoir envie de développer le sens du contact et de l'écoute,
- de faire preuve de discrétion,
- de se sentir prêt à travailler avec un public en difficulté.

Aucun niveau d'étude n'est requis : le recrutement se fera sur votre motivation.

Ne pourront être considérées que les candidatures des personnes ayant entre 18 et 25 ans à la date de prise de poste.

Maîtrise de la langue tahitienne : appréciée

Merci d'envoyer votre candidature à l'adresse suivante : [rgrh.sar.ca-papeete@justice.fr](mailto:rgrh.sar.ca-papeete@justice.fr)

## Quand ?

À partir du 15 mai 2023 (8 mois, 24 h/semaine)

## Quelle thématique ?

Solidarité, accès à la justice

## Combien de postes ?

1

## Quel organisme ?

Cour d'Appel de Papeete  
SD de Raiatea