HAUT-COMMISSARIAT
DE LA RÉPUBLIQUE
EN POLYNÉSIE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

ENGAGEMENT QUALITÉ ENGAGEMENT

À votre écoute pour vous offrir un accueil et un service de qualité…

Formulaire de suggestion et/ou réclamation à la disposition des usagers du haut-commissariat

Le haut-commissariat s'est engagé dans des démarches d'amélioration continue de sa qualité de service. À ce titre, nos services sont à l'écoute de vos suggestions d'amélioration.

Date : ..... Heure : .....

Votre suggestion ou réclamation concerne… *(cochez la ou les case(s) correspondante(s))* :

- ☐ l'accès à nos locaux ;
- ☐ les conditions d'accueil dans nos locaux ;
- ☐ le délai d'attente dans nos locaux ;
- ☐ les informations et/ou les explications qui vous ont été données ;
- ☐ la rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande ;
- ☐ l'accueil téléphonique ;
- ☐ votre démarche au point d'accueil numérique ;
- ☐ autre (à préciser) : .....

Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé(e) au haut-commissariat ?

.....

.....

Quelles sont vos remarques, suggestions, réclamations ?

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer votre identité et votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone et/ou votre adresse postale.

☐ M. ☐ Mme NOM : .....

Prénom : ..... Téléphone : .....

Adresse électronique : .....

Adresse postale : .....
(BP + code postal + commune)

Nous vous prions de bien vouloir déposer ce formulaire dans l'urne prévue à cet effet dans le hall d'accueil du haut-commissariat ou de nous le transmettre par courriel (pole-relations-usagers@polynesie-francaise.pref.gouv.fr) ou par courrier à l'adresse postale figurant ci-dessous.

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers, si une réponse est souhaitée, nous nous engageons à vous la transmettre dans un délai maximal de 5 jours ouvrés pour les envois électroniques et de 10 jours ouvrés pour les dépôts dans l'urne ou par courrier.

Traitement des données à caractère personnel : le haut-commissariat s'engage à prendre toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Pôle des relations avec les usagers
59 avenue Pouvana'a a Oopa – BP 115
98713 Papeete – Tahiti – Polynésie française
Tél. : +689 / 40.468.700 – Fax : +689 / 40.468.719
pole-relations-usagers@polynesie-francaise.pref.gouv.fr

Direction des moyens et de la modernisation de l'État
Jours et heures de l'accueil général du public :
du lundi au jeudi de 07h30 à 16h00
le vendredi de 07h30 à 15h00
www. polynesie-francaise.pref.gouv.fr

Qualité d'accueil et de service aux usagers *– Dernière MAJ réalisée le 20 septembre 2023 –* ***Document n° C-04***

HAUT-COMMISSARIAT
DE LA RÉPUBLIQUE
EN POLYNÉSIE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

ENGAGEMENT QUALITÉ ENGAGEMENT

À votre écoute pour vous offrir un accueil et un service de qualité…

Formulaire de suggestion et/ou réclamation à la disposition des usagers du haut-commissariat

Le haut-commissariat s'est engagé dans des démarches d'amélioration continue de sa qualité de service. À ce titre, nos services sont à l'écoute de vos suggestions d'amélioration.

Date : ..... Heure : .....

Votre suggestion ou réclamation concerne… *(cochez la ou les case(s) correspondante(s))* :

- ☐ l'accès à nos locaux ;
- ☐ les conditions d'accueil dans nos locaux ;
- ☐ le délai d'attente dans nos locaux ;
- ☐ les informations et/ou les explications qui vous ont été données ;
- ☐ la rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande ;
- ☐ l'accueil téléphonique ;
- ☐ votre démarche au point d'accueil numérique ;
- ☐ autre (à préciser) : .....

Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé(e) au haut-commissariat ?

.....

.....

Quelles sont vos remarques, suggestions, réclamations ?

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer votre identité et votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone et/ou votre adresse postale.

☐ M. ☐ Mme NOM : .....

Prénom : ..... Téléphone : .....

Adresse électronique : .....

Adresse postale : .....
(BP + code postal + commune)

Nous vous prions de bien vouloir déposer ce formulaire dans l'urne prévue à cet effet dans le hall d'accueil du haut-commissariat ou de nous le transmettre par courriel (pole-relations-usagers@polynesie-francaise.pref.gouv.fr) ou par courrier à l'adresse postale figurant ci-dessous.

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers, si une réponse est souhaitée, nous nous engageons à vous la transmettre dans un délai maximal de 5 jours ouvrés pour les envois électroniques et de 10 jours ouvrés pour les dépôts dans l'urne ou par courrier.

Traitement des données à caractère personnel : le haut-commissariat s'engage à prendre toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Pôle des relations avec les usagers
59 avenue Pouvana'a a Oopa – BP 115
98713 Papeete – Tahiti – Polynésie française
Tél. : +689 / 40.468.700 – Fax : +689 / 40.468.719
pole-relations-usagers@polynesie-francaise.pref.gouv.fr

Direction des moyens et de la modernisation de l'État
Jours et heures de l'accueil général du public :
du lundi au jeudi de 07h30 à 16h00
le vendredi de 07h30 à 15h00
www. polynesie-francaise.pref.gouv.fr

Qualité d'accueil et de service aux usagers** – Dernière MàJ réalisée le 20 septembre 2023 – **Document n° C-04